

Všeobecné obchodní podmínky

portálu www.diskretnivolani.cz

provozované společností E.M.A. Europe s r.o.

platné a účinné od 14.2.2017

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Provozovatel

1.1.1. Internetový portál www.diskretnivolani.cz (dále jen „Portál“) je provozován společností E.M.A. Europe s.r.o., sídlem Praha 1, Staré Město, Koží 5/916, PSČ 110 00, IČ 27398307, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. 192853 (dále jen „Provozovatel“).

1.1.2. Kontaktní údaje Provozovatele:

a) adresa pro doručování: PO Box č. 14, Praha 015, 110 015

b) elektronická adresa: info@diskretnivolani.cz

1.2. Definice a výklad pojmů

1.2.1. **Audiotexové služby** – hlasové telefonní služby obsahového charakteru, které jsou účtovány zvláštním, tzv. prémiovým tarifem, a dále tzv. služby Premium SMS, tj. SMS zprávy účtovaných tzv. prémiovou cenou;

1.2.2. **Obchodní podmínky** – Všeobecné obchodní podmínky užívání Portálu Diskretnivolani;

1.2.3. **Portál** – internetový portál Diskretnivolani.cz, který se zabývá nabízením erotických služeb po telefonu. Provozovatel dále inzeruje prostřednictvím portálu Diskretnivolani mimo jiné audiotexové služby;

1.2.4. **Provozovatel** – společnost E.M.A. Europe s. r. o. specifikovaná včetně kontaktních údajů v čl. 1.1;

1.2.5. **Poradce** – osoba aktivně se věnující erotickým službám, která je registrována na Portále a která má s Provozovatelem uzavřenu písemnou smlouvu;

1.2.6. **Služby** – jakékoliv placené i neplacené služby a informace zpřístupněné a poskytované prostřednictvím Portálu;

- 1.2.7. **Uživatel** – fyzická osoba, která navštíví Portál a vyhledává na něm informace, popř. využije nabídky telefonického poradenství;

1.3. Obchodní podmínky

- 1.3.1. Těmito Obchodními podmínkami se řídí vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniklý v souvislosti s jakýmkoliv užíváním Portálu (zejména jeho návštěvou, vyhledáváním informací na Portále, využitím Služeb) ze strany Uživatele. Provozovatel provozuje Portál na základě Obchodních podmínek.
- 1.3.2. Uživatel má možnost Obchodní podmínky si vytisknout a archivovat, případně uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče.

2. SLUŽBA DISKRETNIVOLANI

2.1. Služby hrazené platební kartou v reálném čase, dále jen „Hot Billing“

- 2.1.1. Hot Billing je moderní platební metoda umožňující koncovým Uživatelům, kteří si ke svému uživatelskému účtu zaregistrují svoji platební kartu k on-line platbám, zaplatit Provozovateli za čerpání Služeb nebo balíčků služeb on-line z platební karty. Přitom registrovaní Uživatelé mohou používat k platbě za Služby oba způsoby platby souběžně – tj. Audiotex a Premium SMS dle čl. 2.2.3. nebo Hot Billing, a to podle zvoleného čísla přiřazeného k vybrané Službě. Využití Hot Billing platba je vždy spojeno s neprémiovým (běžným, standardním) číslem a je cenově zvýhodněno.
- 2.1.2. Cena Služeb v případě využití služby Hot Billing je uvedena v ceníku dostupném na stránkách <https://diskretnivolani.cz/>. Uživatel bere na vědomí, že prostřednictvím Hot Billing je hrazena pouze cena za využití Služby, přičemž tato úhrada nezahrnuje cenu volání, kterou Uživatel hradí samostatně svému poskytovateli telekomunikačních služeb dle příslušného tarifu, za jejíž úhradu žádným způsobem Provozovatel neodpovídá ani ji nekontroluje.
- 2.1.3. Zadání detailů o platební kartě Uživatele pro účely úhrady formou Hot Billing probíhá v zabezpečené platební bráně banky poskytující platební bránu, Provozovateli nejsou informace o platební kartě poskytovány.
- 2.1.4. Využití služby Hot Billing je bezúplatné, Uživatel jejím prostřednictvím platí pouze využitě Služby.
- 2.1.5. Uživatel může autorizaci pro svou platební kartu kdykoliv bezúplatně zrušit.
- 2.1.6. Uživatel bere na vědomí, že využití služby Hot Billing je podmíněno využitím platebních služeb poskytovaných třetí osobou (bankou), jejichž poskytování se řídí samostatnými podmínkami tohoto poskytovatele, za které Provozovatel neodpovídá.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.1. Obecná ujednání

3.1.1. Bez ohledu na to, zda je Uživatel český nebo zahraniční subjekt, použije se na právní vztah vzniklý v souvislosti s využitím Portálu nebo Služeb české právo.

3.1.2. Provozovatel je oprávněn měnit a doplňovat Obchodní podmínky. V případě změny Obchodních podmínek je Provozovatel povinen uvést, od kdy platí nová verze Obchodních podmínek. Na právní vztahy vzniklé před účinností nové verze Obchodních podmínek se užije jako závazná ta verze Obchodních podmínek, která platila v okamžiku vzniku právního vztahu. 2.1.3. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo uzavřené smlouvy.

3.2. Možnost mimosoudního řešení sporů

3.2.1. V případě vzniku sporu mezi Uživatelem a Provozovatelem ohledně jím poskytovaných Služeb, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

3.2.2. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

3.2.3. Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/eccnet/index_en.htm.